

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS, PRIVACIDAD Y USO DE COOKIES

Versión válida para página web de SZK DEL ECUADOR S.A.

El objetivo de esta Política de Protección de Datos, Privacidad y Uso de Cookies es informar al cliente (titular) respecto de las condiciones del tratamiento de los Datos Personales que proporcionare a través de los formularios electrónicos de la página web o de cualquier otro medio por el cual los facilite. Por su parte, SZK del Ecuador S.A., empresa domiciliada en la ciudad de Quito, será la Responsable del tratamiento de los Datos que le fueren proporcionados por el cliente (titular).

Le solicitamos por favor leer detenidamente la presente Política detenidamente antes de utilizar este sitio web ya que se explican los Datos que podrán ser almacenados, la forma como podrán ser procesados, su finalidad, cómo usamos las cookies la, responsabilidad derivada de la publicidad y uso de propiedad intelectual, entre otros.

Contenido

1. Tipo de datos que serán procesados / Vínculos con otros sitios web.
2. Información acerca del procesamiento y tratamiento de Datos Personales.
3. Derechos, medios y comunicaciones respecto del tratamiento de Datos Personales.
4. Uso de cookies.
5. Cookies que utilizamos.
6. Habilitar y deshabilitar cookies y tecnologías similares.
7. Interacción con las Redes Sociales.
8. Autorización para acceso y tratamiento de Datos Sensibles.
9. Cambios en la Política.
10. Propiedad intelectual.
11. Aviso legal.
12. Avisos.

1. Tipos de datos que serán procesados / Vínculos con otros sitios web.

Suzuki se preocupa por su privacidad. Recopilamos y procesamos varios tipos de datos personales a través de este sitio web, los cuales pueden incluir:

- Información que nos proporciona al registrarse, solicitar y utilizar nuestros servicios y nuestro sitio web, tales como nombre, edad, dirección de domicilio y/o trabajo, número telefónico, dirección de correo electrónico.
- Información que necesitamos cuando informa un problema con nuestro sitio web.
- Información recopilada con cookies.
- Información recopilada mediante formularios físicos o call center.

Este sitio web también puede contener enlaces a sitios web de redes sociales de SZK. Cuando haga click en dicho enlace a cualquiera de los sitios web distintos a éste, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias Políticas de Privacidad de Datos. Suzuki recomienda que se consulte las políticas de privacidad de dichos sitios, cuando los utilice.

2. Información acerca del procesamiento y tratamiento de los datos personales.

Sus datos personales serán procesados para administrar y cumplir con sus solicitudes y, cuando corresponda, para marketing individualizado e investigación de mercado, de la siguiente manera:

Finalidades del tratamiento de datos:

Finalidades: Las razones por las recopilamos sus datos son las siguientes:

- A. Gestionar los servicios específicos que le ofrecemos en nuestros formularios web que identifican, en cada caso, el servicio que se ofrece.
- B. Cumplir con las obligaciones y responsabilidades contractuales o comerciales de los servicios que se ofrecen.
- C. Cumplir con las obligaciones y responsabilidades legales que se deriven de los servicios que se ofrecen.
- D. Llevar a cabo encuestas a los clientes o estadísticas para mejorar la calidad de los productos y servicios; gestionar y optimizar la relación con los clientes; anticiparse a las necesidades y a la satisfacción de estos y poder desarrollar o mejorar nuevas funciones o servicios de conformidad con las informaciones obtenidas.
- E. Enviarle, con su consentimiento, información sobre productos y servicios, ofertas promocionales, noticia y eventos y encuestas (newsletters, ofertas de vehículos nuevos y otras informaciones).

Destinatarios de los datos recopilados.

Suzuki compartirá los datos personales que procesamos, en la medida en que sea necesario, con un número restringido de destinatarios, según cada finalidad del tratamiento, de la siguiente manera:

Destinatarios	Finalidad
La red comercial de Suzuki	Prestar el servicio web solicitado por el interesado, para cuyo cumplimiento es necesaria la intervención de Suzuki, ejecución o prestación material del servicio, así como enviarle con su consentimiento previo con origen en nuestros formularios físicos, web o call center, información sobre productos y servicios, ofertas promocionales, noticias, eventos y encuestas de marketing (newsletters, promociones y otras informaciones).
Terceros proveedores de servicios a Suzuki, que intervienen en cualquiera de las prestaciones necesarias a la ejecución del contrato o servicio suscrito o requerido por el Cliente o solicitante del servicio.	Prestar el servicio al cliente o solicitante del servicio.
Terceros proveedores y sociedades relacionadas al mismo grupo empresarial de Suzuki que, en nombre y por cuenta de éste, realizan los servicios necesarios para que pueda ofrecer y gestionar los productos que se comercializan.	Prestar servicios informáticos, de gestión de cliente, de calificación de crédito y recuperación de cartera, estudios y análisis de mercado, atención de reclamos, de Marketing y gestión de campañas de Suzuki.

Transferencias internacionales de Datos Personales.

No está previsto realizar transferencias internacionales de datos personales fuera del territorio de la República de Ecuador para la prestación de los servicios identificados en esta Política de Privacidad.

Plazo del tratamiento de los datos personales.

El plazo durante el cual SZK conservará sus Datos Personales para cumplir con las finalidades del tratamiento de los datos antes señaladas, atenderá a los siguientes criterios:

- Los datos almacenados para una finalidad concreta se conservarán el tiempo que sea necesario para alcanzar dicha finalidad, tal y como se define en el numeral 1.2. mientras dure la relación comercial entre SZK y usted o hasta el momento en el que el cliente revoque la autorización dada para el tratamiento de los Datos con fines de comunicación y marketing de los productos y servicios que ofrece SZK. Una vez concluida la relación comercial o contractual, o revocada la autorización dada para el tratamiento de información, sus Datos Personales serán archivados para su utilización en caso de requerimiento de una autoridad competente, litigio o conflicto sobre el consentimiento dado o sobre la prestación de los servicios ofertados durante el plazo legal dispuesto para el archivo y respaldo de la información.
- Posteriormente, sus datos serán recopilados como información proveniente de fuentes anónimas o eliminados.

Inexistencia de decisiones automatizadas respecto del tratamiento de los datos personales.

Los tratamientos efectuados por Suzuki no tienen decisiones automatizadas respecto de los datos personales.

Datos Personales obligatorios para obtener un servicio.

La negativa a facilitar los datos personales que se identifiquen como obligatorios para obtener un servicio en el momento de facilitar los citados datos, supondrá la imposibilidad de poder prestar el servicio, sin más consecuencias.

Responsabilidad del usuario que facilita Datos Personales.

El usuario de la página web de Suzuki, debe facilitar datos personales de su titularidad y ser mayor de edad; por lo cual, ante la verificación que los datos no corresponden al titular o corresponden a un menor de edad, se procederá con su eliminación.

3. Derechos, medios y comunicaciones respecto del tratamiento de Datos Personales

A) Derechos: La persona titular de datos personales tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, derecho de obtener una copia de sus datos personales archivados y derecho de revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales. El retiro de su consentimiento previamente otorgado podrá efectuarse en cualquier momento, siempre que el tratamiento de datos se lleve a cabo producto del consentimiento del usuario para el tratamiento de sus datos, sin un vínculo contractual o comercial diferente al uso de esta página web.

Los presentes derechos son de aplicación, en la medida en que lo permita la legislación vigente en materia de Protección de Datos.

B) Medios para ejercer estos derechos:

Solicitándolo por escrito, dirigido a SZK en la siguiente dirección:

- A su dirección registrada: Av. 10 de Agosto N21-281 y Carrión. Quito - Ecuador.
- Por internet, en la siguiente dirección de correo electrónico: tratamientodatos@suzukiecuador.com

C) Comunicaciones comerciales por medios electrónicos a clientes de SZK:

Le recordamos que, como cliente o usuario de los servicios de Suzuki, dispone en cualquier momento del derecho a solicitar la baja de comunicaciones comerciales electrónicas, mediante el uso del Botón de eliminación de datos.

4. Uso de cookies

Este sitio web, mensajería de correo electrónico, servicios en línea, anuncios y aplicaciones interactivas utilizan "cookies" para optimizar nuestros servicios.

¿Qué es una "cookie"?

Una "cookie" es un archivo pequeño, generalmente de letras y números, que enviamos al archivo de cookies del navegador en el disco duro de su computadora por nuestro servidor web. El propósito principal de una cookie es permitir que nuestro servidor web presente al usuario páginas web personalizadas que hacen que la experiencia al visitar el sitio web de Suzuki sea más personal y responda mejor a las necesidades individuales del usuario. Algunas cookies son importantes para la funcionalidad de este sitio web y se activan automáticamente cuando los usuarios las visitan. Algunas cookies nos permiten proporcionar al usuario los servicios y funciones que mejor se adapten a sus necesidades, y adaptar nuestro servicio a ellos para garantizar un funcionamiento fácil y rápido del sitio web.

¿Qué tipos de "cookies" usa este sitio web?

- Guardado
- Búsquedas

5. Cookies que utilizamos.

En esta sección, le informaremos sobre las cookies utilizadas en nuestro sitio web. Si no está de acuerdo con la configuración de cookies individuales, puede desactivar la cookie respectiva haciendo clic en el nombre de la cookie. Si no hay enlaces directos para la desactivación de algunas cookies, puede restringir el uso de cookies en la configuración de su navegador, consulte el punto 6.

ck_cuota

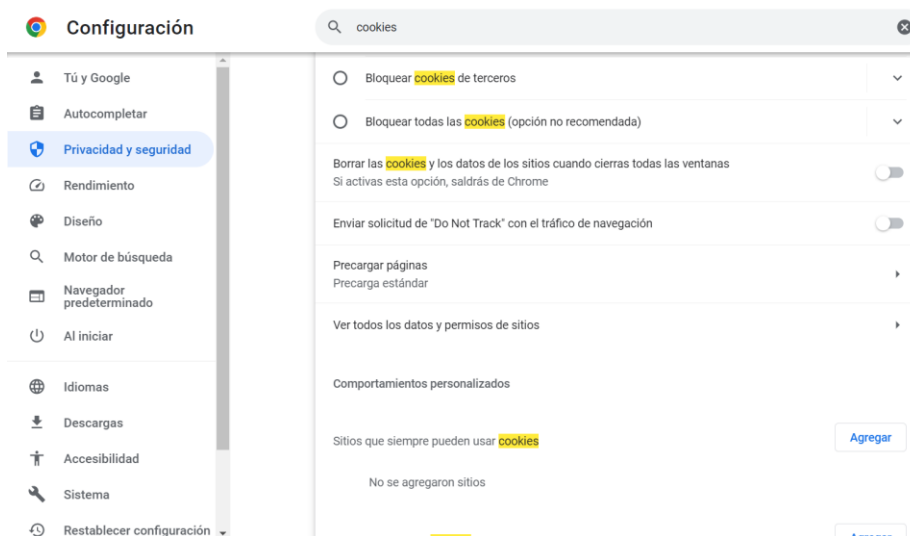
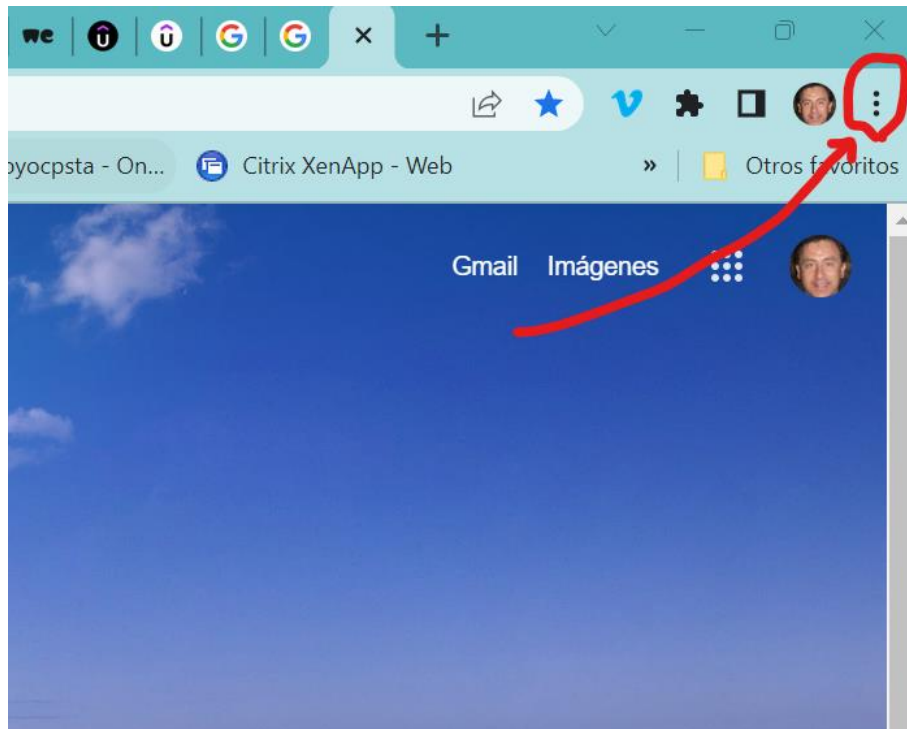
ck_slug

ck_precio

ck_modelo

NID y esta HSID cookie utilizada por Google en varios de sus servicios, como Google Search, Gmail y YouTube.

6. Habilitar y deshabilitar cookies y tecnologías similares



7. Interacción con Redes Sociales.

Atención al cliente vía Redes Sociales.

A más de los canales regulares de atención al cliente, usted podrá comunicarse con SZK a través de nuestros canales de redes sociales. Por ejemplo, si nos envía un mensaje o publica algo en nuestros canales de redes sociales, podemos usar la información en su mensaje o publicación para hacer un seguimiento con usted sobre el problema o información de productos o servicios por el cual se comunicó con nosotros a través del canal de redes sociales utilizado. Para brindarle la asistencia que solicitó, es posible que le pidamos que proporcione a través de un mensaje directo o privado más información, como detalles sobre el problema, nombre, correo electrónico, VIN,

placas, teléfono, ubicación (ciudad /provincia), modelo y año del vehículo. La información que proporcione, bajo su consentimiento, podrá utilizarse para marketing directo. Podrá utilizarse para investigación de mercado para la mejora de productos y servicios solo se llevará a cabo sobre la base de datos agregados (anonimizados).

SZK expresamente comunica que no solicita a sus clientes información considerada como dato sensible según lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos (información sobre el origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas, entre otras) en su publicación o mensaje. Tenga en cuenta que, si publica algo en un canal público de redes sociales, es posible que cualquiera pueda leerlo.

Vínculos con Redes Sociales / Social Media Plugins.

Nuestra página web incluye enlaces a redes sociales.

Para proteger sus Datos Personales durante su visita a nuestro sitio web, no utilizamos complementos sociales. En cambio, los enlaces HTML están incrustados en el sitio web, lo que permite compartir fácilmente en las plataformas de redes sociales. La incrustación del enlace evita una conexión directa con varios servidores de redes sociales al abrir una página de nuestro sitio web. Al hacer click en uno de los botones, se abrirá una ventana del navegador que dirige al usuario al sitio web del proveedor de servicios respectivo en el que (después de haber iniciado sesión), por ejemplo, se puede utilizar el botón "Me gusta" o "Compartir".

Para obtener más información sobre el propósito y el alcance del procesamiento de datos y el uso posterior de sus datos personales por parte del proveedor y sus sitios web, así como sus derechos y posibles configuraciones para proteger su privacidad, consulte la información de protección de datos del proveedor de servicios correspondiente:

- **Facebook:** <http://www.facebook.com/policy.php>
- **Twitter:** <https://twitter.com/privacy>
- **Instagram:** <https://help.instagram.com/155833707900388>
- **YouTube:** <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/legal/impressum>

8. Autorización para acceso y tratamiento de Datos Sensibles.

Como parte de sus Políticas Comerciales y para efectos de determinar la capacidad crediticia del cliente, SZK DEL ECUADOR S.A., por sí misma y/o a través de sus delegados, incluyendo a la empresa Centro de Servicios Compartidos GBV S.A., se reserva el derecho de consultar cuantas veces fueren necesarias, toda la información constante en Burós de Crédito, Central de Riesgos, Superintendencia de Bancos y afines. La referida información, por su naturaleza, será manejada bajo confidencialidad y será utilizada única y exclusivamente para analizar y determinar la capacidad e historial crediticio del cliente. Consecuentemente, al aceptar la presente Política, el cliente expresamente consiente, faculta y autoriza a SZK DEL ECUADOR S.A., a sus delegados y/o a la compañía Centro de Servicios Compartidos GBV S.A. a consultar y/o validar la información aquí descrita.

9. Cambios en la Política de Privacidad.

Todos los cambios futuros a nuestra Política de Privacidad se publicarán en este sitio web. Por lo tanto, debe revisarlos periódicamente para verificar si hay cambios.

10. Propiedad intelectual.

Todos los materiales del sitio son y serán de propiedad de Suzuki, sin perjuicio de las licencias y cesiones que haya obtenido sobre obras y/o invenciones de terceros. Los materiales no se pueden copiar ni reproducir, salvo en la medida necesaria para verlos en línea. Sin embargo, puede imprimir páginas completas del sitio en una copia impresa para su uso personal de la siguiente manera:

- (a) Ningún documento, gráfico o marca relacionada o contenida en el sitio se podrá modificar, utilizar, compartir o difundir de ninguna manera;
- (b) Ningún gráfico del sitio se utiliza por separado del texto correspondiente; y
- (c) Los derechos de autor y la marca comercial de Suzuki u otros avisos aparecen en todas las copias.

Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, SZK se reserva el derecho de autorizar y facilitar la descarga de fondos de pantalla y otras utilidades del sitio. Estas descargas están cubiertas y protegidas por los términos previstos en la presente Política así como normas de Propiedad Intelectual vigentes en el Ecuador.

Se prohíbe el uso de los extractos o, en general, de cualquier información contenida en el presente sitio. Los materiales de este sitio se han escaneado y probado minuciosamente en todas las etapas de producción. A pesar de esto, Suzuki todavía recomienda que ejecute un verificador de virus antes de su uso. Suzuki también recomienda que utilice un software antivirus actualizado.

Vínculo al sitio.

Si desea proveer un vínculo al sitio web de SZK, debe ser a la página de inicio.

Acceso al servicio.

Si bien Suzuki se esfuerza por garantizar que el sitio esté normalmente disponible las 24 horas del día, no será responsable si por alguna razón el sitio no está disponible en cualquier momento o durante cualquier período. El acceso al sitio puede suspenderse temporalmente y sin previo aviso en caso de falla del sistema, mantenimiento o reparación, por razones fuera del control de Suzuki.

Material y conducta de los visitantes.

Aparte de la información de identificación personal, que está cubierta por la Política de Protección de Datos, Privacidad y uso de Cookies de SZK, cualquier material que transmita o publique en el sitio se considerará no confidencial, en razón de lo cual SZK no tendrá ninguna obligación respecto de la misma. SZK y/o sus designados tendrán la libertad de copiar, divulgar, distribuir, incorporar y utilizar de cualquier otro modo dicho material y datos, imágenes, sonidos, texto y otras cosas incorporadas en ellos para cualquier propósito.

Los visitantes tienen prohibido publicar o transmitir hacia o desde el sitio cualquier material:

- (a) Que sea amenazante, difamatorio, intimidatorio, obsceno, indecente, sedicioso, ofensivo, pornográfico, abusivo, susceptible de incitar al odio racial, discriminatorio, amenazante, escandaloso, incendiario, blasfemo, quebrantamiento de la confianza, vulneración de la intimidad o que pueda provocar molestia o inconveniencia; o
- (b) Para los cuales no ha obtenido todas las licencias y / o aprobaciones necesarias; o

- (c) Que constituya o fomente una conducta que se consideraría un delito, daría lugar a responsabilidad civil, o de otra manera sería contraria a la ley o infringiría los derechos de cualquier tercero, en cualquier país del mundo; o
- (d) Que sea técnicamente dañino (incluidos, entre otros, virus informáticos, bombas lógicas, caballos de Troya, gusanos, componentes dañinos, datos corruptos u otro software malintencionado o datos dañinos).

Los visitantes no pueden hacer un uso indebido del sitio de ninguna manera, incluidos, entre otros, piratería. Suzuki cooperará plenamente con las autoridades policiales o judiciales que soliciten u ordenen la que revelación de la identidad o localice a cualquier persona que publique cualquier material que infrinja este apartado.

Precisión de la información.

La información de este sitio web está destinada a los clientes de SZK y con aplicación dentro del territorio ecuatoriano.

SZK hará todos sus esfuerzos razonables para garantizar que el contenido de este sitio sea exacto y esté actualizado; sin embargo, debido a la disponibilidad en stock de los vehículos y los cambios implementados en las especificaciones de estos, durante, entre otras situaciones, las actualizaciones anuales que se realicen, los productos que se muestran en este sitio podrán diferir respecto de la última especificación. Se deja de manifiesto que las imágenes de los vehículos serán referenciales y tendrán únicamente fines publicitarios. Se recomienda a los clientes que verifiquen cualquier característica del vehículo en los concesionarios autorizados dentro del país. SZK se reserva el derecho de cambiar las especificaciones del producto en cualquier momento; y, por tanto, no acepta ninguna responsabilidad por reclamos o pérdidas que surjan de la confianza en el contenido del sitio web, debido a la modificación de su contenido.

Responsabilidad.

Se excluye de cualquier tipo de responsabilidad a Suzuki, sus funcionarios, administradores, directores, empleados o agentes, de toda responsabilidad por cualquier monto, tipo de pérdida o daño que pueda resultar para usted o un tercero (incluidos, entre otros, cualquier pérdida o daño directo, indirecto, punitivo o consecuente, o pérdida de ingresos, ganancias, fondo de comercio, datos, contratos, uso de dinero, o pérdidas o daños que surjan o estén relacionados de alguna manera con la interrupción del negocio, y ya sea por agravio (incluyendo sin limitación) negligencia, contrato o de otro tipo) que puedan guardar relación con el uso, la imposibilidad de usar o los resultados del uso del sitio, cualquier sitio web vinculado al sitio o el material de dichos sitios web, incluidos, entre otros, la pérdida o daño debido a virus que pueden infectar su equipo informático, software, datos u otra propiedad debido a su acceso, uso o navegación del sitio o la descarga de cualquier material del sitio o de cualquier sitio web vinculado al sitio. No obstante, nada en estos términos excluirá o limitará la responsabilidad de Suzuki por:

- (a) muerte o lesiones personales causadas por negligencia de Suzuki;
- (b) fraude o tergiversación fraudulenta;
- (c) cualquier responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse según la ley aplicable.

11. Aviso Legal.

Este sitio web (el "sitio") es operado por Suzuki, una empresa ecuatoriana domiciliada en la ciudad de Quito, concesionaria autorizada de vehículos marca Suzuki.

Lea estos términos detenidamente antes de utilizar este sitio. El uso de este sitio indica que acepta estos términos independientemente de si elige registrar sus datos personales o no. Si no acepta estos términos y condiciones, debe eximirse utilizar el sitio y de proporcionar datos personales.

12. Avisos.

La información contenida en este documento está diseñada para ser lo más completa y objetiva posible; sin embargo, nos reservamos el derecho de realizar cambios en cualquier momento, sin previo aviso, en precios, colores, materiales, equipos, especificaciones, modelos y disponibilidad.

Como se lo ha señalado en el presente documento, algunos enlaces proporcionados en este sitio pueden llevar a sitios proporcionados por propietarios de sitios independientes, cuya información y contenido será de propiedad exclusiva de sus propietarios, en razón de lo cual SZK no tiene ni tendrá control ni responsabilidad por el contenido de sitios independientes,

Los usuarios o clientes que posterior a la petición de baja formal de datos de carácter personal, llenen formularios, visiten agencias, coticen productos y/o rellenen solicitudes donde se encuentren sus datos personales, se considerará que se este ha otorgado nuevamente permiso para el uso de sus datos personales para consumo interno de tipo mercadeo.

Ley aplicable y jurisdicción.

Cualquier disputa que pueda surgir en relación con este sitio será resuelta de acuerdo con las leyes de la República del Ecuador, así como por los juzgados y tribunales ubicados en la ciudad de Quito, Ecuador.